

TeamEffect – 'Min Arbejdsdag'

25/832 Åben Sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Baggrund og formål

På aftaleholdergruppemødet den 3. december blev TeamEffects løsning 'Min Arbejdsdag' fremlagt og drøftet. Værktøjet er udviklet til at styrke trivsel og psykologisk tryghed samt skabe bedre dialog i hverdagen. Det giver medarbejdere mulighed for at bedømme deres arbejdsdag på en fempunktskala og tilføje kommentarer, inden de går hjem. Bedømmelserne deles åbent med nærmeste leder, som får indsigt i trivsel og kan følge op med dialog og handling.

Aftaleholdergruppen var positive overfor at afprøve Min Arbejdsdag, men først fra 2026 (forventet opstart 1. marts), hvis OMU beslutter sig for at bakke op. I tilfælde af OMU-opbakning nedsættes der en arbejdsgruppe med Lene Ballegaard som aftaleholder, et par arbejdsmiljørepræsentanter (AMR) samt en konsulent til at drive processen.

Formålet med punktet er at beslutte, om løsningen skal afprøves, og i givet fald hvordan.

Om løsningen

- **Daglig tjek-ud:** Medarbejderen bruger ca. 10 sekunder på at bedømme dagen og kan tilføje kommentarer.
- **Åbenhed og dialog:** Leder får ikke-anonym indsigt i trivsel og kan reagere hurtigt på udfordringer.
- **Effekt:** Skaber refleksion for medarbejderen, lukker arbejdsdagen mentalt, styrker trivsel og giver mulighed for skulderklap til kolleger.
- **Rapporter og alarmer:** Ledere får adgang til analyser og kan se, hvor der er pres eller behov for opfølgning.

Spilleregler og råd



- Medarbejder:
 - Bedøm alle arbejdsdage og del det, der fylder.
 - Vær ærlig og skriv kommentar ved gul eller rød bedømmelse.
 - Giv skulderklap til kolleger – det styrker fællesskabet.
- Leder:
 - Følg op jævnligt (anbefalet fem gange om ugen).
 - Brug input aktivt i daglig ledelse.

Priser og økonomi

- Sundhed og Omsorg:
 - År 1 = 100.000 kr. (licens 75.000, opsætning 15.000, træning 10.000).
 - År 2 = 75.000 kr.
- Team-afprøvning (35 medarbejdere):
 - År 1 = 46.250 kr. År 2 = 26.250 kr.

Erfaringer fra Silkeborg Kommune

Silkeborg har brugt TeamEffect siden oktober 2025 i fem hjemmeplejegrupper. Systemet giver et tydeligt indblik i medarbejdernes trivsel og gør det muligt at reagere hurtigt på mistrivsel. Kravet om kommentarer ved gule og røde vurderinger giver lederne et klart billede af alvorligheden, mens frivillige kommentarer ved grønne vurderinger viser, hvad der skaber gode dage.

Lederne følger op dagligt, og projektgruppen evaluerer kvartalsvist. Medarbejderne er positive og bruger kommentarfeltet aktivt.

Systemet opleves som intuitivt, og TeamEffect er lydhør ift. forbedringer.

Gode råd til nye kommuner:

- Ledernes daglige opmærksomhed er afgørende.
- Kommunikér tydeligt og gør systemet let at anvende.
- Kommentarer fra lederne – også på positive tilkendegivelser – styrker anerkendelsen.
- Vær åben om, at systemet ikke fjerner mistrivsel, men giver mulighed for tidlig opsporing.

Erfaringer fra Viborg Kommune

Viborg har flere års erfaring med TeamEffect, først blandt elever og spirer og senere i hjemmeplejen og handicapområdet. Systemet giver især værdi ved at skabe indsigt på tværs af vagtlag, hvor lederen ellers sjældent møder medarbejderne.

De har erfaret, at løbende opfølgning er nødvendig for at fastholde svarprocenten, og at medarbejderne forventer ledelsesrespons på deres kommentarer – et vigtigt punkt at afstemme. To hjemmeplejedistrikter bruger det dagligt, og der er planer om udbredelse til hele kommunen.

Gode råd til nye kommuner:

- Tag snakken om kultur og adfærd: Kommentarsporet må ikke blive et klageforum.

AMR og TR har en særlig rolle ved, at de kan se data anonymt på gruppeniveau.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlig sammenhæng til andre politikker, strategier og fagområder.

Indstilling

OMU skal beslutte:

- Om 'Min Arbejdsdag' skal afprøves med forventet opstart fra 1. marts 2026.
- Hvilke to arbejdsmiljørepræsentanter, der i så fald skal indgå i en arbejdsgruppe med Lene Ballegaard samt en konsulent til at drive processen.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 11-12-2025

Der er opbakning til at afprøve løsningen 'Min Arbejdsdag' med forventet opstart 1. marts 2026.

Hertil drøftede OMU involvering af AMR ift. at kunne se data på gruppeniveau.

Arbejdsgruppen nedsættes med Lene Ballegaard som aftaleholder. AMR: Bettina Laursen deltager. Marlene melder tilbage til Lene og Martin vedrørende AMR-repræsentant fra hjemmeplejen.

Afbud:

Karina Kreutzfeldt (leder)

Annette Bechmann Tilsted (AMR/Kost- og ernæringsforbundet)

Bettina Rasmussen Pedersen (FOA)

Bilag:

1 - 3845885	Åben	Min Arbejdsdag - TeamEffect	(97641/25)	(H)
-------------	------	-----------------------------	------------	-----